

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«БАИН – БУЛАКСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА»
КЯХТИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ**

671831, Республика Бурятия, Кяхтинский район, с Ара – Алцагат, ул. Школьная, 1
ИНН/КПП 0312004787 / 031201001, ОГРН 1020300716259

**Аналитическая справка по анкетированию удовлетворенности родителей
(законных представителей) образовательным процессом, качеством школьных
образовательных услуг.**

19 октября 2022 года в МБОУ «Баин-Булакская ООШ» состоялось общешкольное родительское собрание, на котором было проведено анкетирование по удовлетворенности родителей качеством школьных образовательных услуг.

Целью анкетирования было изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в системе школьного образования.

Основные задачи:

1. Определить степень удовлетворенности качеством образовательных услуг в школе.
 2. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в школе.
- Результаты анкетирования позволяют сделать выводы:
Работа образовательного учреждения является продуктивной, эффективной и удовлетворяет большую часть родительской общественности.
3. Работа классного руководителя.
Метод исследования - социологический опрос (анкетирование).

В анкету (*приложение 1*) включены вопросы, которые можно разбить на несколько критериев, отражающих удовлетворённость образовательным процессом:

- 1) Психологический климат в школе и в классе – доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОУ.
- 2) Удовлетворённость качеством и полнотой предоставляемых образовательных услуг;
- 3) Удовлетворённость работой педагогического коллектива и классного руководителя;
- 4) Удовлетворённость родителей материально-техническим обеспечением организации, класса;
- 5) Информированность родителей различными сторонами школьной жизни;
- 6) Полнота, достоверность и своевременность предоставления информации о ребёнке;
- 7) Удовлетворённость работой по сохранению здоровья обучающихся (качество питания и медицинского обслуживания);
- 8) Удовлетворённость работой школы, направленной на занятость школьников во внеурочное время.

В социологическом опросе (анкетировании) приняли участие 32 родителей из 38.

Оценка результатов в процентном соотношении

<i>Критерий качества образования</i>	<i>Положительная оценка респондентов</i>	<i>Отрицательная оценка респондентов</i>
<i>Психологический климат</i>	98%	2%
<i>Профессиональная подготовка педагога (компетентность педагога)</i>	100%	0%
<i>Качество знаний учеников</i>	68%	32%
<i>Качество материально-технической и учебно-методической базы класса</i>	88%	12%

Анкета получателя образовательных услуг

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению. В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.

1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ КЛАССНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ?

1. Положительно или скорее положительно- 100%
2. Затрудняюсь ответить
3. Скорее отрицательно или отрицательно

2. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ КЛАССНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ?

1. Да, вполне или скорее да -100%
2. Затрудняюсь ответить
3. Скорее нет или однозначно нет

3. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?

1. Да, вполне или скорее да -64%
2. Затрудняюсь ответить -36%
3. Скорее нет или однозначно нет

4. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?

1. Да, вполне или скорее да- 98%
2. Затрудняюсь ответить -2 %
3. Скорее нет или однозначно нет

6. КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?

1. Родитель (законный представитель) учащегося, воспитанника -100%
2. Обучающийся, студент

Благодарим за сотрудничество

Анкета для родителей

Уважаемые родители! Поделитесь, пожалуйста, вашим мнением об образовательном процессе в школе. Прочитайте внимательно каждое утверждение. Каждое из положений анкеты просим вас оценить, выбрав одно из утверждений:

ДА, НЕТ, ТРУДНО СКАЗАТЬ:

Вопросы	Да	Нет	Трудно сказать
Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли вы: Уровнем преподавания;	32	0	0
Организацией школьного быта;	30	2	
Питанием в школе;	32		
Состоянием школьных помещений;	30	2	
Оформлением классов;	29	3	
Материально-техническим обеспечением школы;	29	3	
Отношениями между школьниками в классе;	32		
Вашими отношениями с педагогами;	32		
Вашими отношениями с администрацией;	32		
Отношениями вашего ребенка с педагогами;	32		
Отношением вашего ребенка к школе в целом	32		
2. В школе любой ученик может найти подходящий для себя кружок, секцию, клуб, выбрать интересную экскурсию, лекцию, участвовать в проведении праздников, соревнований, культпоходов. <i>Что бы вы могли предложить в дополнение к этому перечню?</i>	32		Шахматы
2. В школе любой ученик может найти подходящий для себя кружок, секцию, клуб, выбрать интересную экскурсию, лекцию, участвовать в проведении праздников, соревнований, культпоходов. <i>Что бы вы могли предложить в дополнение к этому перечню?</i>	32		
3. Получаете ли вы достаточную информацию об успехах и неудачах вашего ребенка в школе?	32		
4. Узнаете ли вы что-нибудь важное о личности вашего ребенка из бесед с педагогами и психологами?	32		
5. Может ли ваш ребенок сказать: «Моя школа лучше других школ в районе»?	28	4	
б. Имеете ли вы возможность участвовать в делах школы?	32		

По результатам анкетирования видно, что большинство родителей работа школы, педагогов, внеурочной деятельности полностью устраивает. Что касается оформления классов, несколько родителей начальных классов прописали чтоб в кабинете появилась интерактивная доска, для просмотра видеофильмов, видеоклипов ит.д.



Родители 1-2 класс



Родители 5-6 класс